

Наименование суда _____

(адрес) _____

(иск предъявлен по месту жительства Истца в соответствии с п. 7 ст. 29 ГПК РФ)

Истец: ФИО

Место жительства: _____

Ответчик 1: ООО «_____»

Место нахождения: _____

Ответчик 2: ООО «_____»

Место нахождения: _____

Фактический адрес: _____

3-е лицо: ООО «_____»

Место нахождения: _____

Цена иска: _____ рубля ___ копейки.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании суммы, уплаченной за товар, неустойки, возмещении убытков, компенсации морального вреда

_____ года между ФИО (далее Истец) и ООО «_____» (далее- Ответчик 1) был заключен договор №_____ купли-продажи автомобиля (далее по тексту Договор), согласно которому Истец приобрёл у Ответчика автомобиль _____ VIN: _____ (далее по тексту «Автомобиль»).

Автомобиль был передан Истцу _____ года по Акту приема-передачи. Согласно п. ____ Договора срок гарантии на автомобиль составляет _____ месяца с момента передачи покупателю.

В процессе нормальной эксплуатации в период действия гарантии в автомобиле был выявлен недостаток, связанный с ненадлежащей работой двигателя внутреннего сгорания (далее по тексту ДВС).

Так, _____ года, при запуске Автомобиля его сильно трясло и загорелся индикатор неисправности ДВС. В этот же день Истец обратился в Авторизированный сервисный центр ООО «_____» (далее – 3 лицо). С целью устранения неполадок в ООО «_____» был проведен инспекционный сервис с гарантией мобильности, заменен фильтр салона, выполнена диагностика причин неисправности. Стоимость ремонта составила _____ руб. ___ коп.

_____ г. Истец обратился в _____ с аналогичной неисправностью, проявившейся вновь после устранения. Автомобиль при запуске трясло, срабатывал индикатор Check Engine. ООО «_____» за счёт ООО «_____» (далее-Ответчик 2) были проведены следующие работы: поиск неисправности, замена топливного насоса высокого давления.

_____ года недостаток проявился вновь после очередного устранения. Так, согласно акта выполненных работ производилась замена свечей зажигания и мойка топливных форсунок.

Неустойчивая работа ДВС и срабатывание индикатора Check Engine проявился в очередной раз _____ года.

При этом, согласно указанным Актам Истец понёс расходы, связанные с устранением недостатка в размере _____ руб. __ коп., _____ руб. __ коп. и _____ руб. __ коп.

С целью определения недостатка в автомобиле и причин его возникновения Истец обратился в ООО «_____», где была проведена экспертиза автомобиля, в результате которой установлено, что Автомобиль _____ VIN: _____ находится в неисправном состоянии поскольку двигатель работает неравномерно (с перебоями) и не развивает необходимую мощность, эксплуатировать автомобиль, согласно его целевого назначения, с выявленной неисправностью ДВС не представляется возможным. Эксперт также указывает на отсутствие признаков нарушений правил эксплуатации Автомобиля, в том числе использование некачественного топлива.

Согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

При этом в законе сформулировано определение существенного недостатка - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Недостаток в Автомобиле Истца имеет признаки существенного недостатка – неоднократное проявление, проявление вновь после устранения. При этом все случаи выявления недостатка происходили в период действия срока гарантии.

В связи с выше изложенным Истец просит суд расторгнуть договор купли-продажи Автомобиля и взыскать солидарно с Ответчиков сумму, уплаченную за товар.

Согласно ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией

или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

_____ г. Истец обратился к Ответчику 1 с претензией, в которой заявил требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Ответчик отказал в удовлетворении заявленного требования в ответе от ____ г.

Требование было предъявлено _____ года, таким образом просрочка удовлетворения требований потребителя по состоянию на _____ года составляет ____ дней. Цена товара – ____ (_____) рубля. 1% от цены товара – ____ рубля ____ копейки. Таким образом, размер неустойки составляет: _____ руб. ____ коп. X ____ дней = _____ рублей ____ копеек.

В связи с вышеизложенным Истец просит суд взыскать с Ответчиков солидарно неустойку за нарушение срока удовлетворения требований потребителя в размере _____ рублей ____ копеек.

В силу положений ст. 15 ГК РФ и ст. 13 и 18 Закона убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

В связи с вышеизложенным Истец просит взыскать с Ответчика _____ (_____) рубль ____ копейки в качестве возмещения понесённых убытков.

Согласно ст. 15 Закона Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В данном случае степень нравственных страданий Истца определяется рядом факторов:
- длительным характером правонарушения;
- не соответствие дорогостоящего автомобиля заявленному уровню качества; наконец игнорированием законных требований Истца.

Всё вышеизложенное причиняет Истцу нравственные страдания, размер компенсации которого определяется в размере _____ рублей.

В связи с вышеизложенным Истец просит взыскать с Ответчика _____ рублей в качестве компенсации морального вреда.

Расчёт взыскиваемой суммы:

1. Сумма, уплаченная за товар = _____ рублей
2. Неустойка за нарушение срока удовлетворения требования потребителя равна 1% за каждый день просрочки. 1% = ___ руб. ___ коп. Просрочка составляет ___ дней. Размер неустойки определяется по формуле $\frac{X}{100} =$ _____ рублей ___ копеек.
3. Размер убытков определяется сложением понесенных убытков и равен ___+___+ ___=_____ рубль ___ копейки;
4. Компенсация морального вреда составляет _____ рублей.
Таким образом сумма иска составляет: _____ рубля ___ копейки.
В свою очередь размер имущественных требований равен = _____ рубля ___ копейки.

В связи с вышеизложенным и на основании ст. 15 ГК РФ, ст. 13, 15, 16, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу суд:

1. Расторгнуть договор №___ от _____ г.;
2. Взыскать с ООО «___» и ООО «_____» солидарно в пользу ФИО:
 - сумму, уплаченную по Договору в размере _____ рубля;
 - неустойку в размере _____ рублей;
 - возмещение понесенных убытков в размере _____ рубль ___ копейки;
 - компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.

Приложение:

1. Копия договора №___ от _____ г.;
2. Копия Акта приёма-передачи к договору №___ от _____ г.;
3. Копия Заказ-наряда от _____ г.;
4. Копия Акта выполненных работ от _____ г.;
5. Копия Паспорта транспортного средства автомобиля № _____;
6. Копия Акта выполненных работ от _____ г.;
7. Копия Акта выполненных работ от _____ г.;
8. Копия заключения эксперта ООО «_____»;
9. Копия претензии от _____ г.;
10. Копия ответа на претензию от _____ г.;
11. Информация с сайта ФНС РФ по ООО «_____»;
12. Информация с сайта ФНС РФ по ООО «_____»;
13. Информация с сайта ФНС РФ по ООО «_____»;
14. Копии документов для Ответчика;

Дата/подпись