

### ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) *под подпись лица, принявшего документ* (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

*Если это сделать невозможно*, один экземпляр направляется *в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении* и, желательно, с описью вложения.

Кому: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

### о нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_г. в Вашей организации мною была  
произведена \_\_\_\_\_ оплата \_\_\_\_\_ за

\_\_\_\_\_ (наименование товара)

в размере \_\_\_\_\_

Стоимость товара \_\_\_\_\_

Дата (срок) передачи товара \_\_\_\_\_

Данный факт подтверждается: товарным чеком, кассовым чеком, показаниями свидетелей,

\_\_\_\_\_ (нужное подчеркнуть, с данных документов снять ксерокопии).

В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

**Если продавец**, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, **не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:**

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

**В случае нарушения** установленного договором купли-продажи **срока передачи предварительно оплаченного товара** потребителю продавец уплачивает ему за

**каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.**

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

На основании вышеизложенного, согласно ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»

требую: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**В случае отклонения моей претензии** буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда (ст.ст. 13 - 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Суд также своим решением при удовлетворении иска обязан взыскать с продавца штраф в бюджет в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

**Предлагаю спор решить в досудебном порядке.**

Ответ прошу сообщить **в письменной форме** в течение \_\_\_\_\_ дней с момента получения претензии.

Приложение: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

подпись

**Отметка о вручении претензии:**

Дата вручения:

Роспись лица, принявшего претензию:

Расшифровка росписи, т.е. ФИО лица, принявшего претензию:

Должность: